



TSKB GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
ETİK DAVRANIŞ KURALLARI

TSKB Gayrimenkul Değerleme A.Ş. (TSKB GD/Şirket) çalışanları gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde ve şirketi temsil ettiği tüm alanlarda şirketin temel değerlerini ve misyonunu esas alarak hareket eder. İşin tüm aşamalarında etik kurallarla birlikte saygı prensiplerinin de benimsenmesi şirketimizin her çalışanı için önceliklidir. TSKB GD, Etik Davranış Kurallarını profesyonel olmanın öncelikli koşulu olarak görmektedir.

Etik Davranış Kuralları, kurumsal yönetim ilkeleri, misyon, vizyon ve değerlerden yola çıkılarak temel değerlerimiz üzerine inşa edilmiştir. Şirketimiz, içinde olduğu her çalışmada uluslararası standartlara ve faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin yerel yasalarına uyumlu olarak hareket etmektedir.

TSKB GD temel değerleri olan, tarafsız, güvenilir, kurumsal, uzman, kalite odaklı, yenilikçi ve dinamik bir şekilde faaliyetlerini sürdürmekte ve tüm değerlerinin sürdürülebilirlik çatısı altında yer almasına özen göstermektedir. TSKB GD'nin gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerde ve etik davranış kurallarımızda temel değerlerimiz esas alınmaktadır.

Etik Davranış Kuralları, faaliyetlerimize ilişkin yapılan tüm sözleşmeler, iç yönergelerimiz ve politikalarımız için bir çerçeve oluşturmaktadır. Şirketin Etik Davranış Kurallarına uyum konusunda alınacak kararlar ve uygulanacak yaptırımlarla ilgili yönetim kurulu kararıyla oluşturulan Etik Komitesi yetkili olup ihlallerle ilgili izlenecek süreç şirketimiz Etik Kurallar Prosedürü kapsamında tanımlanmaktadır. Bununla birlikte şirketimiz çalışanları etik ile ilgili ihtilafa düşülen konularda Yönetim Kurulu tarafından atanan Etik Yöneticisi'ne danışarak hareket etmektedir.

Etik Davranış Kurallarını anlamak ve bu doğrultuda faaliyet göstermek TSKB GD'nin ve tüm çalışanlarının sorumluluğudur. Şirketimiz çalışanları ile birlikte, kurumsal kimliğine, iç ve dış müşterilerine, faaliyetleri nedeniyle iletişim kurulan kişi ve kuruluşlara, rakiplerine ve topluma aşağıda belirtilen "Etik Davranış Kuralları"na uygun bir şekilde faaliyet göstermeyi ve bu kuralların sektör genelinde benimsenmesini sağlamayı bir sorumluluk olarak görmektedir.

Kaliteli ve Yüksek Standartlarda İş Yapmak

TSKB GD, iş ilişkisi kurulan tüm müşterilerine ve şirket faaliyetleri kapsamında profesyonel olarak görüşme gerçekleştirilen herkese mümkün olan en iyi şartlarda destek sağlanmasını ve şirketin en iyi şekilde temsil edilmesini esas kabul eder. Faaliyet alanımız içerisinde yer alan tüm çalışmalarda müşterilerimize en yüksek standartlara sahip çalışmalar sunmayı öncelikleri arasında tutar.

TSKB GD çalışanları, müşteri ve sözleşme ile bağlı olduğumuz tüm taraflarla yapılan sözleşme ve protokollerin gereğini yerine getirir, müşterilere verilen sözlerin tutulmasını sağlar ve yerine getirilmeyecek vaatlerde bulunmaktan kaçınır. TSKB GD çalışanları, yapılacak tüm işlerde yetkinliklerini dikkate alarak hareket eder.

Bu doğrultuda TSKB GD, müşterilerinin ya da hizmet almak üzere irtibata geçilen kişi ya da kurumların isteklerini öncelikli olarak doğru bir şekilde tanımlar. Çalışanlarımız, müşterileri ve isteklerini tanımayı, iletişim kurarken tüm detaylarla ilgili bilgi sağlamayı ilk görevi olarak görür. Tüm çalışanlar şirketi temsil ettiği her alanda şirket itibarını ön planda tutar.

Dürüst ve Güvenilir Olmak

TSKB GD, doğruluğu faaliyetlerini başarılı ve etkin bir şekilde yerine getirmek için asli unsurlarından sayar. Şirket adına gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde ve bu doğrultuda kurulan tüm ikili ilişkilerde çalışanlarımız dürüst ve açık anlaşılır bir şekilde davranır.

TSKB GD çalışanları, gizli ve kayıt dışı hiçbir anlaşma ve kontrat yapmaz ve TSKB GD tarafından yanlış veya yanıltıcı kayıt tutulmaz. TSKB GD, muhasebe tarafından kaydedilen ve raporlanan tüm işlemler, borçlar ve alacaklar, kazançlar ve harcamalarını yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirir.

Çıkar Çatışmasından Kaçınmak

Çıkar çatışması, çalışanların şirketimiz adına gerçekleştirdiği faaliyetlerin tarafsızlığını etkileyen ve etkileyebilecek durumlar ile yakınları dahil olmak üzere kişisel ya da kurumsal menfaat elde edilmesi durumlarını ifade eder.

TSKB GD çalışanları, şirket içindeki görevlerini yerine getirirken, işe alım kararlarında ve hizmet alım kararlarında karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan bir iş ilişkisi içinde bulunmaz. Yapılan çalışmalarda herhangi bir üçüncü tarafla kurulan ilişkiden, karşı tarafın bilgisi olmaksızın fayda sağlamaz.

Ayrıca TSKB GD tarafından, politika, bağış, yardım, hediye, sponsorluk ve üyeliklerle dürüst veya yasal yollarla elde edilemeyecek ya da rüşvet olarak algılanabilecek şekilde haksız avantaj sağlayacak herhangi bir faaliyete yardım sağlanmaz. Bu doğrultuda çalışanlarımız şirketimizin yayımladığı "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uygun olarak hareket eder.

Mesleki İtibarını Korumak

TSKB GD, şirketi ve mesleği olumlu bir şekilde tanıtmak için profesyonel davranışı ön planda tutar. Yaptığı tüm çalışmalarda uluslararası standartlar doğrultusunda hareket eder ve çalışanları aracılığıyla güncel gelişmeleri sürekli takip eder. Gerçekleştirilen çalışmalar kapsamında tanımlanan yükümlülükleri yerine getirir.

Rekabeti önleyecek şekilde yapılan tüm davranışlar yasal mevzuat çerçevesinde yasaklanmış olup bu yasalara çalışanlarımız tarafından kesinlikle uyulur. TSKB GD, müşterilerimizin en uygun şartlarda hizmet alabilmesi için adil rekabet koşullarını dikkate alınarak meslek itibarını korur.

Saygılı Davranmak

TSKB GD çalışanları, şirket adına yapılan tüm faaliyetlerde ve kendi arasında mutlaka saygı çerçevesinde, kültürel hassasiyetleri de dikkate alacak şekilde davranır. Sözleşmeli ve potansiyel müşterilerimize, şirket faaliyetleri kapsamında irtibat kurulan herkese ve şirket içi çalışanlara her

zaman saygılı davranışlarda bulunur. Çalışanlarımız tarafından ırk, cinsiyet, yaş, din vb. konular doğrultusunda ayrımcılık yapılamaz, ahlaki kurallara ve mevzuata aykırı davranışlarda bulunulamaz.

TSKB GD, çalışanlarının bireysel dokunulmazlık haklarının yanı sıra fiziksel, cinsel ve duygusal dokunulmazlıklarını da gözetir. Şirket faaliyetleri kapsamında çalışanlarının etik davranış kurallarına ve hukuka aykırı bir şekilde dokunulmazlık ihlaline karşın çalışma ortamında gerekli önlemleri alır ve bu davranışlara izin vermez. Psikolojik şiddet ya da mobbing yapılmasını da belirtilen dokunulmazlık ihlalleri arasında değerlendirir.

Sorumluluk Sahibi Olmak

TSKB GD çalışanları, şirketimiz adına gerçekleştirilen tüm eylemlerden sorumlu kişileri görev tanımlarıyla belirler. Yasal sorumlulukların yanı sıra çalışanlarımızın müşterilere, tedarikçilere, çalışanlara, rakiplere, topluma ve şirkete karşı sorumlulukları da bulunmaktadır.

Tüm taraflara karşı sorumluluklarda çalışanlarımız her zaman özen ve titizlikle hareket eder. Yapılan çalışmalara ilişkin gelecek her türlü şikayetle ilgili konusuna uygun ve profesyonel bir şekilde yanıt verilir ve müşteri memnuniyeti esas alınır.

Şirketimiz adına gerçekleştirilen tüm faaliyetler Türkiye Cumhuriyeti yasaları hukuk çerçevesinde yürütülür, yasal olarak düzenleyici kurum ve kuruluşlara bilgiler doğru, tam ve anlaşılabilir şekilde sunulur.

Ayrıca, şirketimizin faaliyetleri kapsamında topluma ve çevreye karşı da sorumlulukları bulunmakta olup TSKB GD çevreye duyarlı olarak faaliyetlerini sürdürür ve yasal çerçevede gerekli önlemlerini alır. TSKB GD, hem bulunduğu sektörün hem de çalışanlarının duyarlılığını artıracak girişimlerde bulunmayı öncelikli amaçları arasında kabul eder.

Veri Gizliliği

TSKB GD, yasal mevzuat çerçevesinde müşterilerin ve potansiyel müşterilerin gizli/kişisel bilgilerinin korunmasına dikkat eder.

TSKB GD çalışanları, şirkete ait kamuya açık olmayan bilgileri hiçbir şekilde üçüncü bir tarafla paylaşamaz ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında faaliyetlerini yürütür. Verilerin kamuya açık bir bilgi olup olmadığına ilişkin herhangi bir konuda tereddüt edildiğinde, çalışanlar üst yöneticisine veya Etik Yöneticisi'nin görüşüne doğrudan başvurur. Şirkete ait gizli bilgilerin kontrolsüz ortamlarda bırakılmasını engeller, toplu alanlarda bu bilgilerden bahsedilmemesini sağlar.

İş akdi sona erse dahi, TSKB GD'den ayrılan kişiler şirketin sahip olduğu bilgileri şirket dışına çıkartamaz. Bununla birlikte, çalışanlara ait bilgiler kişiye özel olarak paylaşılır ve bu kişiler tarafından bu bilgiler gizli tutulur. Amacı fark etmeksizin, şirket tarafından geliştirilen veya satın alınan yazılım ve donanımların yetkisiz ve izinsiz olarak kullanımı ve kopyalanması gibi veri gizliliğini ihlal eden davranışlarda bulunamaz. Ayrıca, çalışanlarımızın ayrıldıktan sonra dahi, şirket faaliyetleri kapsamında edindiği bilgilerin ticaretini yapması yasaktır.

Şirket Temsili

TSKB GD çalışanları, şirket faaliyetleri haricinde, şirket politikalarına aykırı olmamak kaydıyla basında paylaşılacak üzere yazılar yazabilir veya konuşmacı olarak görev alabilir. Bu tarz faaliyetlerde çalışanlarımız üst yöneticisinden onayı alır ve basında ve görsel medyada şirket itibarını gözeterek açıklamalarda ve davranışlarda bulunur. Çalışanlarımız sosyal medya paylaşımları için ise "Sosyal Medya Siteleri Kullanım İlkeleri" doğrultusunda hareket eder.